



Vzor rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe

Rámcová zmluva o prístupe o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe (ďalej aj „Zmluva“ alebo „Rámcová zmluva o Prístupe VULA“) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „OBZ“) medzi týmito stranami

Slovak Telekom, a.s.

so sídlom: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
IČO: 35 763 469
IČ DPH: 2020273893
Bankové spojenie: ČSOB, a.s., č. ú.: 2940223/7500

V mene spoločnosti koná:

Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 2081/B

(ďalej aj ako „Telekom“)

a

so sídlom:
IČO:
IČ DPH:
Bankové spojenie:

V zastúpení:

Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri , odd. , vl. č.

(ďalej aj ako „Oprávnený poskytovateľ“)
ďalej spoločne aj „strany“

Telekom je akciová spoločnosť so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, ktorá je podľa § 8 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZoEK“) oprávnená poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete.

Oprávnený poskytovateľ je podnik, ktorý je podľa § 8 ods. 2 ZoEK oprávnený poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete..

Účelom tejto Zmluvy je vytvoriť podmienky na poskytovanie Prístupu VULA a na základe nadväzujúcich zmlúv upraviť podmienky poskytovania kolokačného priestoru, kolokačného miesta, súvisiacich zariadení, ako aj podmienky prístupu ku konkrétnemu VULA.

1. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie technických, obchodných a prevádzkových podmienok spolupráce medzi stranami s cieľom poskytnúť Prístup VULA, prostredníctvom zmlúv uzatvorených na základe tejto Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe. Na podklade tejto Zmluvy uzatvoria strany na základe príslušnej žiadosti Oprávneného poskytovateľa a po splnení dohodnutých podmienok Zmluvu o spolupráci pri poskytovaní kolokácie a Zmluvy o Prístupe VULA. V prípade využívania alternatívneho riešenia prepojenia zariadenia OLT do siete Oprávneného podniku, je toto prepojenie realizované podľa Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby „Carrier Ethernet“ uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami.

2. Prístup VULA

2.1 Telekom poskytuje Prístup VULA ako:

- Prístup VULA
- Bod prepojenia v kolokačnom mieste alebo kolokačnom priestore zriadenom podľa Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní kolokácie
- Alternatívne prepojenie zariadenia OLT do siete Oprávneného poskytovateľa realizované podľa Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby „Carrier Ethernet“ uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami.

3. Kolokácia a súvisiace zariadenia

3.1 Kolokácia a súvisiace zariadenia sa riadia podľa Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní kolokácie.

4. Všeobecné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany budú vo vzájomných vzťahoch konať vo svojom vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo, sledujúc vlastný prospech.
- 4.2 Prístup VULA poskytne Telekom Oprávnenému poskytovateľovi len v tom prípade, ak Oprávnený poskytovateľ dodržiava podmienky ustanovené v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 4.3 Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nesmú strany interpretovať ako akt založenia spoločného podniku alebo vytvárajúce spôsob spolupráce s cieľom spoločného poskytovania telekomunikačných služieb koncovému užívateľovi.
- 4.4 Strany vzájomne nenesú žiadnu zodpovednosť za telekomunikačné služby poskytované svojim účastníkom ako aj zabezpečenie svojich právnych vzťahov k iným užívateľom využívajúcim poskytnutý Prístup VULA. Každá zo strán je samostatným subjektom zodpovednosti vo vzťahu k účastníkovi, ktorému poskytuje dohodnutú telekomunikačnú službu prostredníctvom Prístupu VULA. Na tento účel je povinná sama si usporiadať svoje zmluvné vzťahy, najmä spoplatňovanie užívateľa, nakladanie s jeho osobnými údajmi, vybavovanie reklamácií vo veci kvality a úhrady za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby a zodpovednosť za chyby poskytnutých telekomunikačných služieb.
- 4.5 Táto Zmluva nie je právnym dôvodom zakladajúcim zmenu vlastníckeho práva k akémukoľvek hnutelnému alebo nehnuteľnému majetku alebo majetkovým právam druhej zmluvnej strany. Prístup VULA je naďalej vo vlastníctve Telekomu alebo tretej strany, ktorá Telekomu udelila súhlas na využívanie a poskytovanie Prístupu VULA.
- 4.6 Strany súčasne berú na vedomie, že náklady spojené s prevádzkou svojho majetku uhrádzajú samostatne a na vlastné riziko, pokiaľ nie je v tejto Zmluve alebo v iných zmluvných dohovoroch uzatvorených medzi stranami dohodnuté inak.

- 4.7 Zmluva o prístupe VULA, ktorou Telekom poskytne Oprávnenému poskytovateľovi Prístup VULA, nezakladá nájomný vzťah podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Z. z Občiansky zákonník v platnom znení. Vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s prístupom k účastníckemu vedeniu sa riadia touto Zmluvou, prílohami k Zmluve, príslušnými ustanoveniami OBZ a ZoEK.
- 4.8 Vzájomná komunikácia zmluvných strán bude prebiehať v písomnej forme a vopred dohodnutým spôsobom, najmä kuriérskou a poštovou prepravou, faxom a e-mailom. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk s výnimkou prípadov, ak sa strany dohodnú inak. V prípade rozporu v jazykovom vyjadrení spôsobenom rozdielnym výkladom cudzojazyčného textu sa za určujúci považuje text spísaný v slovenskom jazyku.

5. Práva a povinnosti strán

5.1 Práva a povinnosti Oprávneného poskytovateľa a Telekomu

Oprávnený poskytovateľ má právo najmä:

- na poskytnutie Prístupu VULA za podmienok definovaných v tejto Zmluve a jej prílohách
- na uzatvorenie Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní kolokácie
- na uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby „Carrier Ethernet“, v prípade že má záujem o využívanie alternatívneho prepojenia zariadenia OLT do siete Oprávneného podniku
- na používanie len tých zariadení, ktoré zodpovedajú príslušným technickým normám, ako aj podmienkam uvedeným v príslušných prílohách k Zmluve

Telekom má právo najmä:

- odmietnuť poskytnutie Prístupu VULA v prípade, že Oprávnený poskytovateľ nesplnil predpoklady a podmienky na zriadenie alebo zmenu Prístupu VULA
- na zaplatenie príslušných poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované služby v súvislosti s Prístupom VULA
- odmietnuť poskytnutie Prístupu VULA za predpokladu jeho technickej neuskutočniteľnosti
- dočasne prerušiť poskytovanie Prístupu VULA, ak je to nevyhnutné na vykonanie potrebných meraní, úprav alebo opráv VTS Telekom
- odpojiť telekomunikačné zariadenie pripojené na VTS Telekomu v prípade, keď Telekom zistí, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným koncovým užívateľom Telekomu alebo iného Oprávneného poskytovateľa alebo ohrozuje integritu VTS Telekom

Oprávnený poskytovateľ je povinný najmä:

- zabezpečiť, aby užívateľ nepripojil na koncový bod siete žiadne zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nie je osvedčená podľa príslušných právnych predpisov,
- zabezpečiť, aby užívateľ, ktorému Oprávnený poskytovateľ poskytuje služby prostredníctvom Prístupu VULA, nepripojil také koncové alebo iné telekomunikačné zariadenie, ktoré môže ohroziť integritu VTS Telekomu alebo Telekomom poskytovaných služieb elektronických komunikácií alebo ohroziť, prerušiť alebo pozastaviť poskytovanie elektronických komunikačných služieb,
- zdržať sa akýchkoľvek zásahov do VTS Telekomu,
- odpojiť telekomunikačné zariadenie pripojené na VTS Telekomu v prípade, že Telekom zistí a Oprávnenému poskytovateľovi preukáže, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným užívateľom Telekomu alebo iného Oprávneného poskytovateľa,
- zdržať sa akéhokoľvek konania smerujúceho k nakladaniu s majetkom Telekomu bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu, najmä scudzitiť, prenajať, dať do prenájmu alebo poskytnúť do zálohu majetkové hodnoty Telekomu,
- plniť všetky povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a včas a vykonávať svoje práva tak, aby neohrozoval alebo neobmedzoval iné subjekty vo výkone ich práv,
- po zániku zmluvy o prístupe VULA a zrušení prístupu VULA je Oprávnený poskytovateľ povinný vrátiť Telekomu zariadenie Koncového bodu siete ST (ONT) ako súčasť poskytovanej služby a to v súlade s postupom podľa nasledujúceho bodu tohto článku. V prípade nevrátenia, vrátenia poškodeného alebo nekompletného zariadenia typu ONT je Telekom oprávnený Oprávnenému poskytovateľovi účtovať pokutu podľa Prílohy 9 Poplatky a ceny,
- postup pre vrátenie poskytnutého zariadenia typu ONT:
 - a) Po akceptácii požiadavky na zánik zmluvy o prístupe VULA je Oprávnenému poskytovateľovi cez rozhranie Partner Gateway odoslaná notifikácia na vrátenie zariadenia (ONT) s uvedením názvu zariadenia, jeho sériového čísla a dátumu spracovania notifikácie a čísla požiadavky na zánik zmluvy, pri plnení ktorej bolo zariadenie Oprávnenému poskytovateľovi poskytnuté,

- b) Užívateľ do 45 dní po zániku zmluvy zašle v dohodnutom formáte na adresu sluzby_partner@telekom.sk zoznam zariadení, ktoré eviduje ako pripravené k odovzdaniu (vráteniu) Telekomu,
 - c) Telekom do 15 dní od doručenia zoznamu podľa písm. b) tohto bodu potvrdí Oprávnenému poskytovateľovi, že zariadenia prevezme na dohodnutom odbornom mieste Oprávneného poskytovateľa,
 - d) Telekom do 30 dní od potvrdenia zoznamu podľa písm. b) tohto bodu prevezme zariadenia od Oprávneného poskytovateľa a zaeviduje zariadenie ako vrátené. V prípade, že je vrátené zariadenie poškodené alebo nekompletné je zariadenie evidované ako nevrátené,
 - e) Ak Telekom do 90 dní od zániku zmluvy o prístupe VULA neeviduje poskytnuté zariadenie (ONT) ako vrátené, je Oprávnenému poskytovateľovi účtovaná pokuta vo výške podľa Prílohy 9 Poplatky a ceny.
- ak je Oprávnenému poskytovateľovi poskytnuté zariadenie koncového bodu siete ako súčasť poskytovanej služby (zariadenie typu HAG alebo ONT), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Telekomu, Oprávnený poskytovateľ je povinný konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na zariadeniach Telekomu poskytnutých Oprávnenému poskytovateľovi ako súčasť služby. Oprávnený poskytovateľ zodpovedá za ich poškodenie, stratu alebo zničenie. Ak Oprávnený poskytovateľ poškodí, stratí alebo zničí poskytnuté zariadenie typu ONT, je Telekom oprávnený Oprávnenému poskytovateľovi účtovať pokutu vo výške podľa Prílohy 9 Poplatky a ceny.

Telekom je povinný:

- poskytnúť Oprávnenému poskytovateľovi Prístup VULA za dohodnutých podmienok
- poskytnúť Oprávnenému poskytovateľovi dohodnutú formu kolokácie podľa Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní kolokácie
- informovať Oprávneného poskytovateľa o zmenách infraštruktúry VTS Telekomu, prípadne o servisných zásahoch vo VTS Telekomu, ktoré by mohli mať vplyv na ním poskytované služby
- vrátiť Oprávnenému poskytovateľovi uhradenú sumu za čas neposkytnutia prístupu k účastníckemu vedeniu v prípade, že ide o plánované opravy alebo úpravy, resp. poruchy trvajúce nepretržite viac ako 24 hod.

6. Kvalita služieb Oprávneného poskytovateľa

- 6.1 Telekom nezodpovedá za kvalitu telekomunikačných služieb Oprávneného poskytovateľa poskytovaných jeho užívateľovi.

7. Základné zásady poskytovania prístupu VULA

- 7.1 Poskytnutie Prístupu VULA sa riadi prílohami tejto Zmluvy. Postup vedúci k poskytnutiu Prístupu VULA je upravený v Prílohe 4 (Predpoklady, podmienky a postupy uzatvárania zmlúv).
- 7.2 Telekom v prípade viacerých žiadostí o zriadenie Prístupu VULA poskytne prístup na základe tej žiadosti, ktorá bola Telekomu doručená skôr.
- 7.3 Telekom nie je povinný na žiadosť Oprávneného poskytovateľa vykonávať žiadne aktivity ani servisné zásahy s cieľom úpravy, rozšírenia VTS Telekomu alebo zmeny Prístupu VULA nad rámec tejto Zmluvy.
- 7.4 V koncovom bode Prístupu VULA je možné poskytovať služby elektronických komunikácií vždy len jednému účastníkovi.
- 7.5 Oprávnený poskytovateľ je povinný používať Prístup VULA v súlade s technickými parametrami definovanými v žiadosti o zriadenie Prístupu VULA.

8. Poplatky a ceny za poskytnuté a požadované služby

- 8.1 Príslušné poplatky a ceny a spôsob ich úhrady sú uvedené v Prílohe 9 (Poplatky a ceny) a v Prílohe 10 (Spôsob fakturácie a úhrad).

9. Právo duševného vlastníctva

- 9.1 Ak v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich zmlúv vyplynú pre strany práva a povinnosti týkajúce sa ochrany práv duševného vlastníctva (napr. autorské práva, práva duševného vlastníctva), rozsah a účinok využitia týchto práv podlieha osobitnému právnomu režimu a strany ho upravia v osobitnej dohode uzatvorenej v dobrej viere.
- 9.2 Každá strana zodpovedá za to, aby jej konanie neporušovalo práva tretej strany, najmä majetkové práva a práva vyplývajúce z duševného vlastníctva. V prípade, že je pre druhú stranu na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy potrebná licencia alebo iné

oprávnenie, poskytne nositeľ tohto oprávnenia možnosť jeho využívania za dohodnutých podmienok a primeranú odplatu, na ktorej sa strany dohodnú.

10. Výmena informácií a dôvernosť

- 10.1 Každá strana poskytne druhej zmluvnej strane informácie vyžiadané dobromyseľne výhradne na účely plnenia tejto Zmluvy a ďalších zmlúv uzatvorených medzi stranami v súvislosti s Prístupom VULA. Prijímajúca strana bude pri tom vychádzať z predpokladu, že tá strana, ktorá takéto informácie poskytna, bola oprávnená tak urobiť a za ich neoprávnené poskytnutie nesie zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov.
- 10.2 Zmluvné strany sa naďalej zaväzujú rešpektovať v plnom rozsahu Dohodu o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo, ktorú uzatvorili dňa .

11. Prístup k informačným systémom

- 11.1 Prístup Oprávneného poskytovateľa k vybraným databázam Telekomu je upravený v Prílohe 4 (Predpoklady, podmienky a postupy uzatvárania zmlúv). Žiadosti Oprávneného poskytovateľa sú spracúvané manuálne, a to až dovtedy, keď bude vzhľadom na objem doručených žiadostí potrebné automatizovať systém spracovania žiadostí Oprávnených poskytovateľov.

12. Premlčanie

- 12.1 Všetky nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy je možné uplatniť do štyroch rokov odo dňa, keď mala oprávnená strana možnosť urobiť tak po prvý raz.

13. Bezpečnosť a ochrana elektronickej komunikačnej siete

- 13.1 Oprávnený poskytovateľ zaistí, aby jeho koncové zariadenia neohrozili bezpečnosť a zdravie osôb. Oprávnený poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zariadení umiestnených za rozhraním smerom k odovzdávaciemu ODF.
- 13.2 Bezpečnosť a integrita verejných sietí a služieb sa spravuje ustanoveniami § 103 a nasl. ZoEK.

14. Ochrana majetku a zdravia osôb

- 14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať majetok druhej zmluvnej strany, najmä ho nebudú úmyselne alebo z neobstarlivosti poškodzovať a v prípade hrozby vzniku škody vyvinú v maximálnej možnej miere potrebné úsilie na odvrátenie alebo minimalizovanie škody.
- 14.2 Oprávnený poskytovateľ je povinný svojich zamestnancov alebo zamestnancov svojho subdodávateľa preukázateľne poučiť o všetkých právach a povinnostiach na úseku ochrany zdravia a majetku vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj z interných aktov Telekomu, s ktorými bol oboznámený.
- 14.3 Telekom nepreberá zodpovednosť za škody na majetku alebo zdraví spôsobené zavinením Oprávneného poskytovateľa, osôb oprávnených konať v jeho mene, jeho zamestnancov alebo subdodávateľov, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo interných noriem Telekomu, s ktorými bol oprávnený poskytovateľ oboznámený.
- 14.4 Oprávnený poskytovateľ, ktorý bol oboznámený s internými normatívnymi aktmi Telekomu, je povinný zachovávať mlčanlivosť o ustanoveniach týchto interných aktov s výnimkou prípadu, keď s ich obsahom oboznámi v nevyhnutne potrebnom počte svojich zamestnancov alebo subdodávateľov na účel plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, resp. Zmluvy o Prístupe VULA. Oprávnený poskytovateľ zabezpečí, aby takto oboznámené osoby dodržiavali mlčanlivosť o interných aktoch Telekomu.
- 14.5 Podrobnosti o ochrane osôb, zdravia a majetku upravuje Príloha 8 (Bezpečnosť a ochrana).

15. Ochrana osobných údajov a telekomunikačného tajomstva

- 15.1 Zmluvné strany sa zaväzujú v záujme ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva riadiť sa ustanoveniami ZoEK a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane

údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov v rozsahu vymedzenom v § 3 ods. 2 tohto zákona, ako aj ďalších súvisiacich predpisov.

- 15.2 Oprávnený poskytovateľ sa zaväzuje, že neodkladne oznámi Telekomu zmenu osobných údajov osôb oprávnených konať v jeho mene, ako aj akúkoľvek zmenu jeho právneho statusu alebo identifikačných údajov (napr. zmena obchodného mena, zánik funkcie štatutárneho orgánu atď.).

16. Zodpovednosť za škodu

- 16.1 Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, alebo Zmluvy o Prístupe VULA, je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane škodu, ktorá jej týmto vznikla. Túto zodpovednosť nemožno vylúčiť, ibaže zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu preukáže, že toto prerušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť (vis major). Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu skutočnej škody, nie však ušlý zisk, následnú škodu alebo náhradu obvyklého zisku.
- 16.2 Každá strana zodpovedá za škody spôsobené jej vlastným účastníkom.
- 16.3 Zodpovednosť Oprávneného poskytovateľa za škody spôsobené subjektom, ktorému Oprávnený poskytovateľ poskytol Prístup VULA, ostáva nedotknutá a voči Telekomu zodpovedá naďalej v tom rozsahu, akoby Prístup VULA užíval sám.

17. Prerušenie poskytovania Prístupu VULA a vis major

- 17.1 Každá zo zmluvných strán je oprávnená dočasne, na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie služieb alebo plnenie zmluvných povinností bez uplatnenia sankcie, ak je takéto prerušenie potrebné:
- a) v záujme zaistenia bezpečnosti verejnosti a na základe rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
 - b) na zabránenie zlyhaniu elektronickej komunikačnej siete
 - c) v naliehavých prípadoch na odvrátenie bezprostredne hroziacej ujmy na zdraví alebo majetku
- 17.2 Zmluvná strana, u ktorej nastali uvedené okolnosti, je povinná bez zbytočného odkladu písomne o tom informovať druhú zmluvnú stranu a v prípade vhodnosti môže pred písomným oznámením informovať druhú stranu telefonicky alebo faxom. Predchádzajúce písomné oznámenie sa nevyžaduje v prípade výskytu skutočnosti podľa bodu c) ustanovenia 17.1.
- 17.3 Ak dôvody na prerušenie poskytovania Prístupu VULA alebo plnenia zmluvných povinností pominú, je zmluvná strana, u ktorej sa tieto prekážky vyskytli, povinná bezodkladne obnoviť plnenie zmluvných povinností.
- 17.4 Žiadna zo strán nezodpovedá za oneskorené plnenie alebo nesplnenie zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy, ak na jej strane nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vis major).
- 17.5 Ak niektorá zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov vis major, je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a predložiť jej o tom primerané dôkazy. V prípade objektívnych prekážok môže zmluvná strana využiť akýkoľvek dostupný spôsob informovania.
- 17.6 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú najmä také nepredvídateľné a neodvratiteľné udalosti ako živelné pohromy, požiare, epidémie, havárie, nepredvídateľné a neobvyklé výpadky energie, administratívne obmedzenia, branná pohotovosť štátu, občianske nepokoje, štrajky alebo iné zásahy osobitnej intenzity, ak sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa nepovažuje platobná neschopnosť zmluvnej strany.
- 17.7 Platobné a iné záväzky zmluvných strán, s výnimkou povinnosti predchádzania vzniku alebo rozširovania škôd, sa počas trvania skutočnosti vis major zastavia.
- 17.8 Po skončení pôsobenia prekážky vis major oznámi strana postihnutá pôsobením tejto udalosti druhej zmluvnej strane pominutie tohto dôvodu a bezodkladne začne plniť svoje zmluvné povinnosti.

- 17.9 Zodpovednosť za plnenie záväzkov nezanikne (neuplatňuje sa bod 18.7), ak prekážka poskytovania prístupu VULA alebo plnenia zmluvnej povinnosti vznikla v čase, keď bola strana postihnutá touto prekážkou alebo skutočnosťou vis major v omeškaní s plnením zmluvnej povinnosti.

18. Sankcie

- 18.1 Oprávnený poskytovateľ uhradí Telekomu v prípade omeškania s plnením zmluvných povinností (najmä s platením poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované služby) podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o Prístupe VULA, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 18.2 V prípade, ak je Telekom v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy alebo Zmluvy o prístupe VULA, uhradí Oprávnenému poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny alebo poplatku, ktorý Telekom účtoval alebo bude účtovať Oprávnenému poskytovateľovi, a to za každý deň omeškania so splnením tejto povinnosti.
- 18.3 Oprávnený poskytovateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1 659,70 € v prípade, že Oprávnený poskytovateľ nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote určenej Telekomom a
- a) neoprávnené zasiahol do zariadenia, vedenia alebo inštalácie druhej zmluvnej strany
 - b) nepožiadala Telekom o zrušenie Prístupu VULA, najneskôr v deň nasledujúci po zániku poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej s jeho koncovým užívateľom, ktorému cez poskytnutý Prístup VULA poskytoval služby elektronických komunikácií
 - c) poruší ustanovenia o ochrane osobných údajov a telekomunikačného tajomstva
- 18.4 Oprávnený poskytovateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1 659,70 € v prípade, že:
- a)
 - a) zmení konfiguráciu poskytnutej služby bez súhlasu Telekomu
 - b) nesplní si svoje oznamovacie povinnosti podľa bodu 4.5 Prílohy 4 (Predpoklady, podmienky a postupy uzatvárania zmlúv)
 - c) poruší záväzkov mlčanlivosti o interných aktoch Telekomu
- 18.5 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany požadovať náhradu škody spôsobenú týmto porušením.
- 18.6 Zmluvnú pokutu uhradí strana na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strany do 15 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.
- 18.7 Uhradenie zmluvnej pokuty nezavahuje zmluvnú stranu povinnosti splniť si svoje záväzky podľa tejto Zmluvy alebo Zmluvy o Prístupe VULA.

19. Kontaktné osoby

- 19.1 Kontaktná osoba Telekomu na akúkoľvek komunikáciu s Oprávneným poskytovateľom je miesto na prijímanie žiadostí a inej korešpondencie, uvedená v Prílohe 1 (Definície, výklad pojmov a zoznam skratiek).
- 19.2 Kontaktná osoba Oprávneného poskytovateľa je:

Kontaktná osoba Opráv. poskytovateľa	Pôsobnosť kontaktnej osoby
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

20. Riešenie sporov

- 20.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že akýkoľvek spor týkajúci sa realizácie tejto Zmluvy a na ňu nadväzujúcich zmlúv sa pokúsia v dobrej viere vyriešiť spoločným rokovaním na príslušnej úrovni.
- 20.2 Pri riešení sporov platí nasledujúci postup:
1. strana iniciujúca spor písomne oznámi druhej strane predmet sporu a jeho rozsah

2. zmluvné strany v dobrej viere na príslušnej pracovnej úrovni prekonzultujú spor s cieľom jeho vyriešenia
3. ak sa strany nedohodnú na pracovnej úrovni, postúpia riešenie sporu na príslušnú vyššiu úroveň.

20.3 Z rokovaní podľa bodu 2 a 3 predchádzajúceho ustanovenia strana iniciujúca spor spíše zápis a predloží ho na schválenie druhej strane.

20.4 Ak sa strany nedohodnú, sú oprávnené predložiť riešenie sporu Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

21. Zmena Zmluvy

21.1 Zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať len na základe písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve, ak nie je dohodnuté inak. Zmena Zmluvy je platná v prípade, že ju podpísali osoby oprávnené konať za zmluvné strany.

21.2 Pri uzatváraní dodatku k Zmluve sa primerane postupuje spôsobom ustanoveným v bode 1. Prílohy 4 (Predpoklady, podmienky a postupy uzatvárania zmlúv). Návrh na zmenu Zmluvy je oprávnená podať každá zo zmluvných strán.

21.3 Forma dodatku podľa bodu 22.1 tejto Zmluvy sa nevyžaduje v nasledujúcich prípadoch:

- a) Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb uložil Telekomu povinnosť vykonať zmeny v podmienkach Prístupu VULA, ktoré majú priamy alebo nepriamy vplyv na znenie Referenčnej ponuky alebo tejto Zmluvy, pričom zmeny sa môžu vykonať výhradne v rozsahu nevyhnutne nutnom na jej zosúladenie s povinnosťou uloženou Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spoločnosti Telekom.
- b) nastala zmena v ZoEK alebo inom všeobecne záväznom právnom predpise, ktorá má priamy alebo nepriamy vplyv na znenie Referenčnej ponuky alebo tejto Zmluvy, pričom zmeny sa môžu vykonať výhradne v rozsahu nevyhnutne nutnom na jej zosúladenie so zmenou ZoEK alebo iného všeobecne záväzného predpisu.
- c) Dôjde k zmene Referenčnej ponuky a táto zmena má dopad na znenie tejto Zmluvy a/alebo jej príloh, a to najmä vo vzťahu k parametrom a/alebo podmienkam Prístupu VULA vrátane zmien cenových podmienok. Nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny Referenčnej ponuky nastane súčasne aj zodpovedajúca zmena dotknutých ustanovení tejto Zmluvy a/alebo jej príloh. V takom prípade je Telekom najneskôr 45 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny Referenčnej ponuky povinný upovedomiť Oprávneného poskytovateľa o dopade tejto zmeny na úpravu znenia tejto Zmluvy a/alebo jej Príloh. Oprávnený poskytovateľ má z tohoto dôvodu právo najneskôr v lehote do 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti konkrétnej zmeny odstúpiť od tejto Zmluvy. Odstúpenie od tejto Zmluvy je v takomto prípade účinné dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny,

21.4 V prípade, že u niektorej zo zmluvných strán dôjde k zmene alebo zániku vydaných oprávnení, ktoré môžu mať vplyv na znenie alebo platnosť tejto Zmluvy, preskúmajú zmluvné strany dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy bez zbytočného odkladu a spôsobom uvedeným v ustanovení 2.2 tejto Zmluvy navrhnu vykonanie zmeny Zmluvy.

21.5 Zmeny v zozname kontaktných osôb sú strany oprávnené uskutočniť na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Táto zmena nadobudne účinnosť dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane.

22. Zánik Zmluvy

22.1 Zánik tejto Zmluvy spôsobí zánik na ňu nadväzujúcich Zmlúv o prístupe VULA uzatvorených medzi Telekomom a Oprávneným poskytovateľom.

22.2 Zmluva zanikne dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy.

22.3 Zmluva je uzatvorená na neurčitý čas.

22.4 Telekom môže vypovedať Zmluvu z nasledovných dôvodov:

- a) licencie alebo povolenia, na základe ktorých zmluvné strany poskytujú siete, služby alebo siete a služby boli zmenené alebo nahradené takým spôsobom, ktorý vecne ovplyvní plnenie tejto Zmluvy
- b) nastanú podstatné zmeny regulačného právneho rámca v oblasti elektronických komunikácií, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy, alebo sa podstatne zmení postavenie ktorejkoľvek zmluvnej strany v dôsledku rozhodnutia orgánu verejnej správy v oblasti elektronických komunikácií

- c) bolo zrušené rozhodnutie, ktorým bol Telekom určený za významný podnik v oblasti trhu „Veľkoobchodný fyzický prístup, vrátane spoločného uvoľneného prístupu alebo úplného uvoľneného prístupu, poskytovaný prostredníctvom infraštruktúry na pevnom mieste“
 - d) zanikne povinnosť Telekomu poskytovať Prístup VULA.
- 22.5 Oprávnený poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. V prípade, že Oprávnený poskytovateľ vypovie Zmluvu, je povinný uvoľniť všetky Prístupy VULA.
- 22.6 Výpovedná lehota je šesť mesiacov. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola zmluvnej strane doručená písomná výpoveď. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.
- 22.7 Telekom je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:
- a) na Oprávneného poskytovateľa je vyhlásený konkurz alebo bol zmietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku
 - b) Oprávnený poskytovateľ ukončil svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia spoločníkov alebo orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti bez právneho nástupcu alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti
 - c) Oprávnený poskytovateľ vstúpil do likvidácie
 - d) Oprávnenému poskytovateľovi zaniklo oprávnenie na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb podľa ZoEK
 - e) Oprávnený poskytovateľ nevyužíva Prístup VULA na účel poskytovania elektronických komunikačných služieb užívateľovi
 - f) Oprávnený poskytovateľ využíva Prístup VULA na spôsobom porušujúcim ZoEK alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy
 - g) sprístupnené Prístupy VULA boli zneužit na páchanie trestnej činnosti
 - h) Oprávnený poskytovateľ uskutočnil činnosť namierenú proti integrite ktorejkoľvek súčasti elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej Telekomom, integrite služieb poskytovaných Telekomom alebo takéto konanie vlastným zavinením umožní tretej strane uskutočniť činnosti namierené proti integrite siete
 - i) Oprávnený poskytovateľ hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku
 - j) Oprávnený poskytovateľ nedodržiava platobnú disciplínu a na túto skutočnosť, ako aj možné následky, ho Telekom upozornil
 - k) dôvod spočívajúci v skutočnosti vis major na strane Oprávneného poskytovateľa trvá nepretržite dlhšie ako 6 mesiacov
 - l) Oprávnený poskytovateľ bez súhlasu Telekomu postúpil práva a povinnosti z tejto zmluvy tretej strane, s výnimkou prípadu právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky
 - m) Oprávnený poskytovateľ opakovane závažne porušuje normy na úseku ochrany a bezpečnosti zdravia, majetku alebo na úseku ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva
 - n) Oprávnený poskytovateľ porušil ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy.
- 22.8 Oprávnený poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov:
- a) na Telekom je vyhlásený konkurz alebo bol zmietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku
 - b) Telekom ukončil svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti
 - c) Telekom vstúpil do likvidácie
 - d) Telekomu zanikla platnosť všeobecného povolenia na poskytovanie siete podľa ZoEK
 - e) Telekom hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku vo vzťahu k Oprávnenému poskytovateľovi
 - f) dôvod spočívajúci v skutočnosti vis major na strane Telekomu trvá nepretržite dlhšie ako 6 mesiacov
 - g) Telekom porušil ustanovenia Rámcovú zmluvu o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe podstatným spôsobom
 - h) Telekom opakovane neposkytuje Prístup VULA a služby spojené s Prístupom VULA riadne a včas
- 22.9 Prejav vôle strany odstúpiť od Zmluvy nadobudne účinnosť na 10. deň po jeho doručení druhej zmluvnej strane.
- 22.10 Zánik Zmluvy nezbavuje zmluvné strany plniť svoje splatné záväzky vzniknuté počas trvania Rámcovej zmluvy o virtuálnom lokálnom uvoľnenom prístupe. Po zániku Zmluvy sú strany povinné poskytnúť si nevyhnutne potrebnú súčinnosť s cieľom zariadenia potrebných záležitostí.

23. Postúpenie práv

- 23.1 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, ak nejde o prípady právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky.
- 23.2 Právny nástupca zmluvnej strany je zaviazaný v rovnakom rozsahu ako jeho právny predchodca.

24. Záverečné ustanovenia

- 24.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami ZoEK a OBZ.
- 24.2 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorých ustanovení tejto Zmluvy nespôsobí neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Ak boli niektoré ustanovenia tejto Zmluvy označené za neplatné, strany bez zbytočného odkladu nahradia tieto ustanovenia platnými ustanoveniami.
- 24.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy.
Prílohy Zmluvy sú:
Referenčná ponuka Telekomu na virtuálny lokálny uvoľnený prístup (úvodná časť)
1 - Definície, výklad pojmov a skratky
2 - Virtuálny lokálny uvoľnený prístup
4 - Predpoklady, podmienky a postupy uzatvárania zmlúv
5 - Technické podmienky VULA
7 - Odstraňovanie porúch
8 - Bezpečnosť a ochrana
9 - Poplatky a ceny
10 - Spôsob fakturácie a úhrad
11 - Súhrnné informácie o VTS
12 - Poskytovanie SLA Basic a SLA premium
13 - Plán implementácie rovnocennosti vstupov pre NGA služby
- 24.4 V prípade rozporu v texte tejto Zmluvy a ustanovením príloh je určujúcim text prílohy.
- 24.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán dostane 2 vyhotovenia.
- 24.6 Zmluva nadobudla platnosť dňa(vyznačí strana, ktorá prijala návrh Zmluvy).
- 24.7 Zmluva nadobudla účinnosť dňa(vyznačí strana, ktorá prijala návrh Zmluvy).
- 24.8 Zmluvné strany podpisom osôb oprávnených konať v ich mene týmto potvrdzujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe ich slobodnej vôle, že je určitá, vážna a nebola uzatvorená v tiesni. Každá strana vyhlasuje, že osoba, ktorá Zmluvu podpísala v jej mene, je na to plne oprávnená a jej konanie priamo zaväzuje stranu Zmluvy.

V Bratislave, dňa

V , dňa

.....
Za Slovak Telekom, a. s.

.....
Za Oprávneného poskytovateľa